



OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE SITO SOCIETARIO AI SENSI DELL’ ART.125 COMMA 11 ULTIMO CAPOVERSO DEL DLGS. N. 163/2006 E S.M.I. CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI RELATIVI A LAVORI, SERVIZI E FORNITURE IN ATTUAZIONE DELLE DIRETTIVE 2004/17/CE E 2004/18/CE.

CIG. N. 6258509CFF

Premesso che

- la società Euro.PA Service s.r.l. nei mesi di ottobre e novembre 2014 ha allargato la compagine sociale e ha assunto la caratteristica di società “in-house” e risulta quindi possibile affidare direttamente alla stessa, con la formula del “in house providing”, funzioni e servizi ex art. 13 D.L. 4 luglio 2006 n. 233;
- la società Euro.PA Service s.r.l. è stata individuata dai 16 Enti soci quale soggetto erogatore di servizi strumentali di supporto tecnico ed amministrativo cui conferire incarichi;
- la società Euro.PA Service s.r.l. non ha un sito istituzionale ma al momento usufruisce per la parte di comunicazione di amministrazione trasparente del SITO www.altomilanese.mi.it, di proprietà di alcuni comuni soci,
- la Società Euro.PA Service srl intende soggiacere all’osservanza dei principi generali posti dal Codice dei Contratti di cui al D.lgs n. 163/2006 in materia di trasparenza, rotazione, parità di trattamento, non discriminazione e proporzionalità delle procedure di affidamento;
- che per servizi o forniture inferiori a € 40.000,00, è consentito l'affidamento diretto da parte del Responsabile del Procedimento, ai sensi dell’art. 125 comma 11 ultimo periodo del D.Lgs.163/2006 e s.m.i.;
- che trattandosi di pura indagine di mercato, la Stazione appaltante si riserva, a suo giudizio insindacabile, la più ampia potestà discrezionale che le consentirà pertanto di dare luogo o meno all'affidamento, senza che le ditte interpellate possano vantare pretese o diritti di alcuna natura;

La società scrivente

AVVISA

Che si procederà, a mezzo della presente indagine di mercato, all’individuazione di una ditta per l’eventuale affidamento diretto del servizio in oggetto

1. **STAZIONE APPALTANTE:** Euro.PA service srl Via Cremona,1 – 20025 Legnano (MI) tel. 0331487302 - PEC: europacst@legalmail.it

2. IMPORTO a base del servizio: **Euro 9.000,00** IVA esclusa. Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato; in caso di discordanza nella lista tra il ribasso indicato in cifre e quello indicato in lettere prevarrà il ribasso percentuale indicato in lettere.

3. RESPONSABILE: Direttore dott. Mirko Di Matteo

4. INFORMAZIONI DI CARATTERE TECNICO – ECONOMICO

Il presente documento stabilisce i prerequisiti, le specifiche tecniche e le norme per la realizzazione e manutenzione del sito che dovrà essere realizzato per la società Euro.PA service srl. La realizzazione è funzionale alla promozione, comunicazione ed esecuzione delle attività svolte quotidianamente dalla società sia nei confronti delle PA socie, sia nei confronti di Comuni che potrebbero diventare potenziali soci, sia nei confronti dell'utenza in senso generale.

Si ritiene pertanto necessario realizzare un sito che sia in grado di garantire trasparenza e partecipazione attiva del cittadino, consentendo quindi le seguenti funzionalità:

- un'interazione con cittadini, professionisti, imprese ed Enti pubblici, anche attraverso un dialogo in modalità multicanale;
- l'accessibilità anche attraverso dispositivi mobili di nuova generazione, quali smartphone, tablet, ecc.;
- una architettura idonea e conforme a quanto indicato dalla normativa vigente (nell'Allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 e successive modifiche), anche in materia di accessibilità da parte di soggetti disabili;

Di seguito si forniscono i dettagli relativi a ciascuna componente.

PREREQUISITI

- Qualità e Accessibilità così come previsto dal CAD (Codice Amministrazione Digitale);
- CMS – Content Management System che consenta di gestire in autonomia il popolamento del sito, ivi compresi modifiche a banner, font, elenchi puntati, inserimento di utenti e di servizi;
- Contenuto indipendente dal layout, formattato gerarchicamente e visualizzabile anche in modalità solo testo;
- Impaginazione con fogli di stile con grafica che si adatta automaticamente alla risoluzione video del dispositivo che utilizza il sito (visualizzazione con grafica e caratteri adeguati per i dispositivi mobili, possibilità di saltare ai contenuti, fruizione in modalità testo per i dispositivi obsoleti, ecc.);
- Possibilità per gli utenti di personalizzare la visualizzazione del sito (grandezza dei caratteri, colori del testo e del fondo, ecc.), anche in relazione alla normativa vigente;
- Fruibilità dei contenuti con i dispositivi di ausilio utilizzati dagli utenti diversamente abili (screenreader, dispositivi braille, ecc.);
- Navigazione da tastiera;
- Verifica dell'accessibilità per mezzo di test con utenti disabili, anche ricorrendo a prove del tutto informali, nel caso non sia possibile svolgere test scientificamente controllati;
- validazione del codice HTML;
- validazione foglio di stile;
- Visualizzazione con browser diversi;
- Visualizzazione con Sistemi operativi diversi;
- Visualizzazione con browser lineari.

REQUISITI GENERALI

La Piattaforma e l'Open Source.

La scelta del data base rimane a discrezione dell'offerente. Il data base proposto dovrà essere un data base relazionale e dovrà essere opportunamente dimensionato. Tenuto conto delle esigenze di contenimento delle spese, la piattaforma dovrà basarsi preferibilmente su tecnologia Open Source, con una personalizzazione che adegui il codice alle esigenze di gestione e di comunicazione. A tale scopo sarà opportuna un'analisi del contesto, delle esigenze e dei requisiti per la definizione di un documento di analisi di dettaglio delle funzionalità.

Hardware/s.operativi/software

In caso si proponga che l'infrastruttura sia localizzata presso la società, dovranno essere fornite le specifiche minime che dovrà avere l'infrastruttura hardware e software per garantire il corretto funzionamento del sito.

In alternativa, se il sito sarà localizzato presso l'aggiudicatario, si chiede di avere indicazione de

Sicurezza.

L'accesso al sistema dovrà essere protetto e dovrà essere fornita la totale garanzia che nessuno possa manipolare i contenuti esistenti o aggiungerne di nuovi senza il controllo della Società del SITO. L'accesso alle aree riservate ai redattori ed agli utenti dovrà avvenire tramite il protocollo sicuro https, con certificato rilasciato da organi ufficialmente riconosciuti. Il sistema deve proteggere le comunicazioni utilizzando il protocollo Secure Socket Layer (SSL). In aggiunta dovranno essere registrati gli accessi al SITO effettuati dagli utenti.

Accessibilità.

Il sistema dovrà garantire l'erogazione di un SITO accessibile ai sensi della Legge Stanca (L. 04/2004) in conformità con i requisiti fissati dal DM 8.7.2005 e smi.

Nel caso in cui, durante la fase di realizzazione del sito e comunque prima del collaudo finale, venga pubblicata nuova normativa, tale aggiornamento dovrà essere comunque previsto all'interno della voce di manutenzione normativa/adattiva senza alcun onere aggiuntivo a carico di codesta società.

Flessibilità.

Il sistema dovrà garantire massima flessibilità nella associazione di ogni singolo template grafico a qualsiasi categoria di contenuto. I template grafici dovranno prevedere differenti gestioni dei livelli di navigazione anche all'interno delle pagine dei contenuti.

Layout grafici.

Il sistema dovrà gestire un certo numero di layout grafici garantendo piena flessibilità di scelta da parte dei redattori dello stile da applicare.

Pagine.

Le pagine del SITO dovranno avere queste caratteristiche minime:

- essere basate esclusivamente su fogli di stile CSS limitando l'uso delle tabelle ai soli contenuti
- consentire l'inserimento di KEYWORDS nei META TAG
- apparire con dei nomi scelti dal redattore e non alfa-numeric "random", per consentire la registrazione nei motori di ricerca, la ricercabilità e la diffusione dei link a singoli contenuti
- Risultare leggibili con qualunque dispositivo e qualunque tipo di browser (compresi i dispositivi mobili, gli ausili per gli utenti diversamente abili i dispositivi e i browser obsoleti)
- Prevedere la possibilità di personalizzare le impostazioni di visualizzazione (colore del fondo e dei caratteri, dimensioni dei caratteri, alto contrasto, solo testo, ecc.)

- Prevedere la navigazione con dispositivi di input alternativi al mouse (tastiera, dispositivi braille, screen-reader, ecc.).
- Prevedere la stampa correttamente impaginata su fogli con dimensioni standard o su file pdf, jpg, ecc.

Migrazione contenuti.

Il sistema dovrà essere in grado di importare contenuti esterni e di rendere disponibili i dati tramite web services.

Contenuti multimediali.

All'interno del sistema dovrà essere possibile pubblicare contenuti multimediali (filmati, musiche, discorsi, etc.) sia in maniera stabile che in occasione di eventi particolari. Anche i contenuti multimediali devono avere i requisiti di accessibilità previsti per le altre parti del sito, compresa la descrizione testuale

sia in forma di testo scritto descrittivo (o eventuali sottotitoli) sia in forma audio (per i non vedenti).

Formazione.

Il fornitore dovrà organizzare ed eseguire appositi corsi di formazione all'uso del CMS per il personale.

Report statistici.

Integrato nel SITO dovrà essere sviluppato un sistema per la creazione di report statistici che consenta di rilevare il numero di visitatori, i percorsi degli utenti, le pagine più visitate e tutte le altre informazioni utili in forma utilizzabile immediatamente. Dovrà assicurare altresì la possibilità di conoscere il numero di abbandoni o di successi nell'utilizzo dei diversi servizi messi a disposizione

Download.

All'interno di ogni pagina del SITO devono poter essere predisposte più aree di download alternabili con i contenuti stessi per il trasferimento di file da parte degli utenti.

Motore di ricerca.

Dovrà essere previsto nel SITO un motore di ricerca che indicizzi i contenuti e i documenti pubblicati in modo da consentire all'utente più scelte di selezione con parametri preimpostati ma non rigidi.

Diritti sul software.

La società, dopo la esecuzione dei previsti collaudi, acquisirà la proprietà e/o i diritti di utilizzo del software corrispondente al sito ed alle Applicazioni ad esso collegate.

Garanzia.

La ditta garantisce alla società, per 12 mesi dalla data di collaudo positivo, per i difetti/vizi nel sito, originari o sopravvenuti, non imputabili a fatto della società medesima.

La ditta, nel periodo di Garanzia, provvederà a rimuovere ogni vizio e/o difetto senza oneri per la suddetta ed in conformità con la disciplina della Manutenzione ed Assistenza.

ELENCO DELLE CARATTERISTICHE FUNZIONALI.

Nella prima versione del sito devono essere previste le seguenti macro-funzionalità:

- Definizione e personalizzazione del layout grafico;

- Definizione dell'alberatura di navigazione del SITO;
- Definizione dei percorsi tematici;
- Definizione e analisi dei contenuti;
- Funzionalità di ricerca;
- Archiviazione contenuti multimediali;
- Traduzione in inglese e in altre lingue ove già utilizzate;
- Notifica della creazione/pubblicazione di un contenuto;
- Test del SITO;
- Requisiti accessibilità e usabilità;
- Politiche di sicurezza dell'ambiente;
- Politiche di backup e restore;
- Politiche di allineamento pre-produzione e produzione;
- Controllo della qualità del servizio;
- Realizzazione SITO per l'accessibilità multi canale;
- Integrazione con il sistema di ricerca avanzata di Google;
- Gestione dei contenuti multimediali sia in forma autonoma sia veicolati da altri siti (Google, Youtube, ecc.)

INDIRIZZI GENERALI.

Organizzazione dei contenuti

Nell'organizzazione dei contenuti del nuovo sito dovrà essere mantenuta la possibilità di accesso per area lavoro e servizi. Deve essere inoltre mantenuta – ed eventualmente migliorata - la possibilità per gli utenti di poter personalizzare la visualizzazione del sito (con o senza grafica, ingrandire i caratteri, cambiare i colori, ecc.). La grafica si dovrebbe adattare automaticamente al tipo di dispositivo che si collega, adeguandosi alle possibilità grafiche del dispositivo utilizzato, fino al limite della visualizzazione solo testo per i dispositivi più datati o meno performanti. I contenuti del SITO devono essere tutti fruibili utilizzando qualunque tipo di browser in dotazione sui pc, a prescindere dal sistema operativo utilizzato e dalle caratteristiche dell'hardware. Gli utenti non devono avere la necessità di installare software aggiuntivi (proprietary in particolare). Anche i documenti devono essere messi a disposizione su formati non proprietari (Art. 52 comma 1 lett. B del D.lgs 235/2010).

Il sito istituzionale dovrà essere fruibile con tutti dispositivi di ausilio previsti per i diversamente abili (screen reader, tastiere braille, sintetizzatori vocali, ecc.). Per i contenuti più complessi deve essere prevista anche la possibilità di collegare dei video con la traduzione del testo nel linguaggio dei segni (LIS) per gli utenti non udenti.

5. PRESTAZIONI COMPRESSE NEL SERVIZIO

La società intende dotarsi di un sito web, realizzato con tecniche/tecnologie di nuova generazione. Il sito deve rappresentare un canale privilegiato per l'interazione istituzionale verso l'esterno, sia nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni che compongono la compagine sociale sia verso il cittadino fruitore diretto e non dei servizi erogati dalla società.

La fornitura del servizio si articola nelle seguenti componenti:

1. la realizzazione del sito all'indirizzo www.europa-service.it;
2. l'eventuale servizio di hosting per il sito, oltre a quello di back up/disaster recovery dello stesso;

3. il servizio triennale di manutenzione e Assistenza del sito;
4. il recupero di informazioni oggi attive sul SITO www.altomilanese.mi.it;
5. un pacchetto di ore per assistenza specialistica post-fornitura (minimo 40 ore) spendibile a partire dal momento di collaudo finale del sito;
6. formazione del personale sull'utilizzo del CMS e per l'inserimento di pagine e contenuti, anche il proponente potrà proporre di svolgere direttamente l'attività di aggiornamento e di creazione di nuove pagine che la società andrà a richiedere.

In aggiunta a ciò la società, in una fase successiva, intenderà attivare applicazioni/servizi per l'utenza come ad esempio: un modulo segnalazioni (disservizi, presenza buche, non funzionamento di un servizio, etc...) o altri moduli che potrebbero essere utili nell'erogazione dei servizi e/o agevolare il contatto diretto della società con gli utenti/cittadini.

Per questo motivo si chiede la descrizione e quantificazione economica di ulteriori moduli applicativi che possano permettere alla società di erogare un miglior servizio attraverso l'uso del SITO. (tale descrizione e quantificazione deve essere separata rispetto all'offerta e non conteggiata all'interno dell'importo offerto).

Per quanto riguarda la voce **MANUTENZIONE E ASSISTENZA**, l'Impresa dovrà fornire il Servizio di Manutenzione ed Assistenza Tecnica del sito, alle condizioni riportate negli articoli seguenti.

a) Oggetto del Servizio.

Il servizio ha per oggetto la manutenzione e l'assistenza tecnica del SITO. Dovrà essere assicurata l'assistenza tramite help desk, strutturata in due livelli. Il primo garantisce al cliente un referente diretto cui poter comunicare difficoltà o malfunzionamenti, ottenendo immediatamente una rimozione del problema o una tempestiva canalizzazione al secondo livello; quest'ultimo è costituito da specialisti in grado di fornire soluzioni tempestive e adeguate.

b) Manutenzione del SITO e della piattaforma dei pagamenti.

L'Impresa fornisce, per la durata contrattuale, il servizio di Assistenza e Manutenzione per mantenere il SITO, in condizioni di buon funzionamento, senza alcun addebito oltre il corrispettivo fissato nell'appalto, eccetto quanto previsto al successivo punto "Manutenzione Straordinaria".

In caso di anomalie l'Impresa è responsabile della diligente esecuzione degli interventi tecnici atti a ripristinare il normale funzionamento del SITO, indipendentemente dalle cause delle anomalie e dei malfunzionamenti.

Più precisamente la Manutenzione del SITO, si articola in Manutenzione Ordinaria e Manutenzione Straordinaria.

❖ *Manutenzione Ordinaria.*

L'Impresa dovrà effettuare con la dovuta diligenza professionale tutte le attività necessarie a garantire il corretto funzionamento del SITO. In particolare l'Impresa dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- *Assistenza Telefonica*

Viene erogata dall'Impresa attraverso il proprio servizio di "Contact Center" per garantire il supporto di primo livello, la analisi delle anomalie in modalità "tele-assistenza remota" e per ottenere assistenza telefonica relativa all'uso del SITO.

Azioni previste: disponibilità telefonica ore 8-18 nei giorni feriali compreso il sabato

- *Intervento su Chiamata*

E' finalizzato all'analisi delle anomalie in loco, alla loro diagnosi preliminare ed è attiva per garantire il supporto di secondo livello.

Azioni previste: analisi telefonica, assistenza telefonica, eventuale indicazione azioni via email/ FAX, intervento in loco o in accesso remoto per analisi delle anomalie e diagnosi preliminare

❖ *Manutenzione Correttiva*

ovvero la riparazione di guasti, blocchi o altri inconvenienti che dovessero verificarsi durante l'uso quotidiano del SITO, e che limitino il corretto utilizzo degli stessi;

Azioni previste: Assistenza telefonica e/o Trasmissione/Applicazione Correzioni e/o Intervento specialistico dell'Impresa.

Il servizio prevede i seguenti obblighi per l'Impresa:

- *guasti bloccanti*
 - supporto remoto di un tecnico qualificato entro le 2 ore lavorative successive la segnalazione
 - intervento on-site, entro un tempo massimo di 4 ore lavorative dalla chiamata
 - tempo globale di ripristino non superiore alle 8 ore dalla chiamata
 - ripristino totale del sistema (dati e software) entro le 24 ore solari
- *guasti non bloccanti*
 - supporto remoto di un tecnico qualificato entro le 8 ore lavorative successive la segnalazione
 - intervento on-site, entro un tempo massimo di 12 ore lavorative dalla chiamata
 - tempo globale di ripristino non superiore alle 24 ore dalla chiamata

❖ *Manutenzione Normativa/Adattiva*

Consente di adeguare le Applicazioni alle variazioni introdotte da leggi e norme.

Azioni previste: Trasmissione/Applicazione Adeguamenti, da effettuarsi anche in modalità telematica

❖ *Manutenzione Preventiva*

consente di eliminare gli errori che il Fornitore riscontra in autonomia attraverso i propri canali.

Azioni previste: Trasmissione/Applicazione Correzioni

❖ *Manutenzione Migliorativa/Evolutiva*

Consente di migliorare le caratteristiche del SITO e di installare le nuove versioni delle Applicazioni mediante l'introduzione di funzionalità aggiuntive e/o miglioramenti delle funzionalità originali senza ulteriori oneri per la Società;

Azioni previste: Trasmissione/Applicazione Migliorie (nuovi versioni).

❖ *Manutenzione Straordinaria.*

La Manutenzione Straordinaria riguarda gli **Interventi di Ripristino** per correggere o eliminare difetti o malfunzionamenti la cui responsabilità sia ascrivibile alla società.

Azioni previste: Intervento specialistico dell'Impresa previa quantificazione dei tempi

LIVELLI DEL SERVIZIO.

- a) il servizio di Manutenzione sarà disponibile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00 con esclusione delle festività infrasettimanali;
- b) dovrà essere inoltre fornito un numero telefonico per segnalare le situazioni di emergenza che dovessero sopravvenire al di fuori del orario standard; al suddetto numero dovrà rispondere un operatore il quale dovrà assicurare l'avvio della procedura inerente i guasti bloccanti di seguito descritta e dare immediato inizio alla rimozione delle anomalie ed al ripristino della funzionalità;
- c) in caso di guasti bloccanti l'Impresa garantisce il supporto remoto di un tecnico qualificato entro le **4 ore** lavorative successive la segnalazione della Società, indipendentemente dalle cause e dalle responsabilità delle anomalie; qualora il problema non sia risolvibile telefonicamente dovrà essere garantito un intervento on-site, entro un tempo massimo di **6 ore** lavorative dalla chiamata; il tempo globale di ripristino non dovrà superare le **8 ore** dalla chiamata;
- d) in caso di guasti non bloccanti l'Impresa garantisce il supporto remoto di un tecnico qualificato entro **8 ore** lavorative dalla chiamata; qualora il problema non sia risolvibile telefonicamente dovrà essere garantito un intervento on-site, entro un tempo massimo di **12 ore** lavorative dalla chiamata; un tempo globale di ripristino non superiore alle **24 ore lavorative** dalla chiamata;
- e) qualora gli errori e i difetti non siano eliminabili entro il breve termine l'Impresa si farà parte diligente nell'approntare soluzioni provvisorie (quali versioni alternative dei programmi, correzioni temporanee degli errori, e così via) atte a ripristinare l'operatività provvisoria;
- f) a fronte di ogni intervento l'Impresa dovrà compilare un buono lavoro, contenente la descrizione dettagliata della prestazione effettuata e le ore di lavoro utilizzate, sottoscritto dall'ufficio che ha effettuato la richiesta e consegnato al funzionario della Società incaricato;
- g) gli interventi di Manutenzione Straordinaria devono essere preventivamente autorizzati dalla Società aggiudicatrice, dal centro servizi o dall'Ente richiedente.
- h) prima di procedere alla fatturazione per servizi di Manutenzione Straordinaria, il cui onere deve quindi essere determinato di volta in volta sulla base delle tariffe concordate, l'Impresa deve richiedere l'autorizzazione della Società, motivando l'esclusione dell'intervento dall'ambito della Manutenzione Ordinaria;
- i) gli interventi straordinari che non siano di natura accidentale e che non vengano evidenziati nei rapporti di manutenzione preventiva saranno posti a carico dell'Impresa.
- j) nel caso in cui si dovesse ricadere nell'ambito della Manutenzione Straordinaria l'Impresa sarà autorizzata ad emettere fattura secondo le tariffe di cui al successivo punto, fermo restando l'obbligo dell'Impresa circa il ripristino delle funzionalità danneggiate e la necessità che la Società garantisca la copertura finanziaria dell'intervento attraverso specifico impegno;
- k) la tariffa per interventi di manutenzione Straordinaria è da quotare nell'ambito dell'offerta economica.

Per quanto riguarda la **FORMAZIONE DEL PERSONALE**, Il programma di addestramento dovrà essere mirato a fornire una conoscenza teorica ed operativa globale e completa a tutte le figure interessate all'utilizzo del SITO. Il programma formativo dovrà essere effettuato da personale esperto. Il taglio dei corsi di formazione dovrà essere di carattere applicativo, senza trascurare gli immancabili aspetti di conoscenza teorica. I corsi dovranno svolgersi presso gli uffici della Società. Durante il corso di addestramento dovrà essere fornita ai partecipanti la documentazione didattica degli argomenti trattati, oltre ai manuali operativi di facile comprensione e consultazione. Tutto il materiale didattico che verrà fornito ai partecipanti dei corsi dovrà essere redatto in lingua italiana.

La formazione al personale costituirà uno degli elementi della fornitura che saranno verificati in sede di Collaudo.

6. PROCEDURA

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, Imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul portale www.altomilanese.mi.it per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine.

L'avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e pertanto non vincola in alcun modo la società Euro.PA service srl che rimane libera in qualsiasi momento di interrompere la presente procedura e avviare altre procedure o di procedere ad affidamento diretto al soggetto ritenuto idoneo a suo giudizio.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI SELEZIONE

L'eventuale aggiudicazione del servizio sarà effettuata con affidamento diretto ai sensi dell'art.125 del D.Lgs. 163/20106, comma 11 ultimo capoverso.

Il servizio offerto, se ritenuto conveniente per la società, verrà aggiudicato al soggetto che formulerà l'offerta migliore, determinata secondo il criterio del prezzo più economicamente vantaggioso. L'operatore sarà Individuato ad insindacabile giudizio del Responsabile, che, nel rispetto del principio della parità di trattamento, potrà chiedere ai concorrenti di produrre documenti supplementari, di fornire chiarimenti, anche attraverso colloqui, riguardo ai documenti presentati.

8. INDICATORI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Le offerte pervenute saranno valutate in relazione ai seguenti indicatori:

	PARAMETRI	punteggio max
A	Prezzo	30
B	Qualità Tecnica del Progetto (Da valutarsi anche in relazione all'utilizzo di sistemi di open source)	15
C	Adeguatezza Funzionale (Da valutarsi anche in relazione alla possibilità di aggiornare direttamente il sito nei suoi contenuti)	15
D	Valore del Progetto Grafico Da valutarsi sulla base degli elementi del Progetto Grafico descritto nell'offerta. La valutazione sarà effettuata riscontrando il layout grafico proposto.	5

E	Proposte Migliorative/Aggiuntive Da valutarsi sulla base degli elementi indicati come migliorativi/aggiuntivi rispetto a quanto richiesto. (5 punti ogni proposta)	Fino ad un max di 15
F	Pacchetto Ore per Assistenza Specialistica Pacchetto ore aggiuntivo rispetto a quanto previsto per la manutenzione /assistenza già prevista. 1 punto per ogni blocco di 10 ore	Fino ad un max di 20

9. MODALITÀ PER L'OFFERTA

L'offerta, a pena di esclusione, dovrà essere mandata per mezzo posta elettronica certificata (PEC) e dovrà pervenire entro **le ore 12.00 del giorno 03/06/2015** all'indirizzo europacst@legalmail.it. L'offerta dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: "**Realizzazione e manutenzione sito Euro.PA Service**" e dovrà riportare la migliore offerta formulata sull'importo complessivo stimato per il servizio. Dovrà essere inviata in formato non modificabile (es. pdf) e sottoscritta con firma digitale in corso di validità.

Validità dell'offerta: 180 giorni dalla data di esperimento della gara.

Si comunica che la società potrà decidere di non procedere con l'affidamento in presenza di una sola offerta.

Nell'offerta dovrà, altresì, essere indicato il seguente CIG (Codice Identificativo Gara) fornito dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti di Lavori, Servizi e Forniture: **6258509CFF**

Per partecipare alla presente gara dovranno essere prodotti i seguenti documenti:

- a. Dichiarazione necessaria per l'ammissione di gara (**ALLEGATO A**)
- b. Dichiarazione sul possesso dei requisiti di qualificazione, da redigere utilizzando il modello **ALLEGATO "A1"**;
- c. Dichiarazione sostitutiva del certificato generale del casellario giudiziale, indicante anche eventuali sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 C.P.P. per reati che incidono sull'affidabilità morale e professionale, o documento equivalente, se l'impresa non è di nazionalità italiana, (anche per i soggetti cessati dalla carica nell'ultimo triennio) e del certificato dei carichi pendenti relativa ai soggetti sotto indicati e dagli stessi sottoscritta:
 - titolare di ditta individuale;
 - tutti i soci delle società in nome collettivo;
 - tutti i soci accomandatari delle società in accomandita semplice;

- tutti gli amministratori con poteri di rappresentanza degli altri tipi di società, delle cooperative e dei consorzi;
- i direttori tecnici;

i cui nominativi saranno indicati al punto 1) lettera c) della dichiarazione ALLEGATO "A".
Nel caso di dichiarazione negativa utilizzare il modello ALLEGATO "A2";

- d. Copia del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio in data non anteriore a sei mesi dal termine fissato per l'appalto. Tale certificato può essere sostituito da una dichiarazione in carta semplice non soggetta ad autenticazione;
- e. Curriculum Vitae

10. OBBLIGHI E ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO

- a) Il Concorrente è impegnato per effetto della presentazione dell'offerta verso la società, che non è soggetto ad alcun obbligo verso la controparte fino al perfezionamento di tutti gli atti necessari, inerenti e dipendenti dalla presente procedura di gara.
- b) Il concorrente deve, a pena di esclusione, essere in possesso dei requisiti di qualificazione di cui agli artt. 41 e 42 del D. Lgs. n. 163/2006, dichiarati compilando il modello **ALLEGATO "A1"**.
- c) **"A pena di revoca dell'affidamento"** dovrà essere verificata, prima della stipula del contratto, la regolarità contributiva del concorrente/ditta (art. 2 del D.L. 25/09/2002 n° 210 coordinato con la legge di conversione 22/11/2002 n°266).
- d) L'aggiudicatario si impegnerà ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13/08/2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";
- e) Nell'esecuzione del contratto l'aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria in vigore e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolgeranno i lavori/servizi/forniture anzidetti.
- f) In caso di inottemperanza agli obblighi sopra precisati, accertata dalla stazione appaltante o a essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la società medesima comunicherà alla Ditta, e, se del caso, anche all'Ispettorato suddetto, l'inadempienza accertata e procederà ad una detrazione del 20% sui pagamenti in acconto ovvero alla sospensione del pagamento del saldo, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento alla Ditta delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'Ispettorato del Lavoro non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti. Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'aggiudicatario non potrà opporre eccezioni alla Società, né a titolo di risarcimento danni o corresponsione di interessi.
- g) Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese inerenti e conseguenti la stipulazione del contratto.

11. TERMINI DI PAGAMENTO

In linea generale i pagamenti avverranno a seguito di regolare fattura come di seguito indicato:

- acconto del 30% alla consegna in bozza del sito;
- acconto del 50% alla consegna finale del sito;
- saldo del 20% al collaudo funzionale.

L'indicazione dei termini di pagamento saranno dettagliate nel contratto che sarà sottoscritto tra le parti, anche in relazione alle scadenze che saranno individuate con apposito GANTT.

12. TERMINI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il termine di esecuzione è stabilito in un **tempo massimo di giorni 90 naturali e consecutivi** decorrenti dalla data della sottoscrizione del contratto di affidamento del servizio e comunque la realizzazione della fornitura dovrà essere eseguita in accordo con la tempistica prevista nel Cronoprogramma, che sarà concordato tra le parti.

E' prevista una penale pari a € 20 per ogni giorno di ritardo nella consegna del sito con relativo rilascio via web, fino ad un massimo del 10% dell'importo del affidamento.

13. VARIE

Per quanto non previsto nel presente documento, varranno le norme e condizioni contenute nel "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163" approvato con D.P.R. 05/10/2010 n. 207 e nello schema di contratto.

Privacy: nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamenti concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti e alle informazioni.

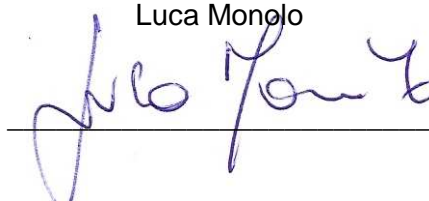
Tutte le controversie nascenti dal presente contratto sono di competenza del Foro di Busto Arsizio.

Il presente avviso è pubblicato sul portale www.altomilanese.mi.it

14. CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti, inerenti il presente avviso, gli interessati potranno contattare la dr.ssa Barbara Grimi – 0331/487302, email: barbara.grimi@europacst.it

Euro.PA Service s.r.l
L'Amministratore Unico
Luca Mongolo



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luca Mongolo', is written over a horizontal line.